

Договор открытой (публичной) оферты на оказание медицинских услуг

ИП «Центр Хирургии профессора Мусы Сахипова»
2023г.

«01» июля

Настоящим ИП «Центр Хирургии профессора Мусы Сахипова», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Директора Сахипова Мусы Мендыбаевича, действующего на основании Устава и лицензии на занятие медицинской деятельностью Талон №KZ41TWQ02921627 выдано «17» апреля 2023года, выражает намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг (консультация и др.) с любым совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент» на условиях настоящей оферты (далее - Договор):

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг, в том числе с использованием средств телемедицины (далее- Услуги) Бесплатное оказание медицинских услуг не является предметом настоящего договора.
- 1.2. Условия настоящего договора являются одинаковыми для всех Пациентов.
- 1.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего договора, а также датой заключения договора является осуществление Пациентом действий по выполнению условий договора, в частности, получение услуг (услуги) и/или их оплата.
- 1.4. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает, а Пациент оплачивает и получает платные услуги в соответствии с прейскурантом медицинских услуг Исполнителя, утвержденным в установленном порядке и действующим на момент оказания Услуг.

- 2.2. Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги, в том числе с использованием средств телемедицины (в т.ч. Онлайн – консультации) в рамках и в соответствии с действующими разрешительными документами, выданными в установленном законодательством Республики Казахстан порядке по фактическому расположению Исполнителя, его обособленных структурных подразделений.
- 2.3. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

3. обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Предоставить услуги по оказанию платной медицинской помощи Заказчикам/Пациентам, в соответствии с имеющимися у Исполнителя лицензиями и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 3.1.2. Предоставить Заказчику/Пациенту возможность ознакомиться с Прейскурантом (ценой), действующим на период оказания медицинских услуг по нстоящему договору;
- 3.1.3. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Заказчика/Пациента за медицинскими услугами о состоянии его здоровья в соответствии с требованиями законодательства о врачебной тайне;
- 3.1.4. Поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории при оказании медицинских услуг;
- 3.1.5. Уважительно и гуманно относиться к Заказчику/Пациенту;
- 3.1.6. Оказывать медицинские услуги и помощь качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Заказчиком/Пациентом денежных средств в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату;
- 3.1.7. Вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Заказчику/Пациенту медицинских услуг - помощи, а также денежных средств, поступивших от него.

3.2. Заказчик/Пациент обязуется

- 3.2.1. Оплачивать стоимость медицинских услуг до начала их оказания согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора, и только через кассу Исполнителя;
- 3.2.2. Предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных операциях и текущих заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае сокрытия или предоставления неполной информации о своем здоровье ответственность за результат лечения Исполнитель не несет;
- 3.2.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору;
- 3.2.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;
- 3.2.5. При прохождении курса обследования или лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;
- 3.2.6. В случае отказа от услуг, которые могли бы, по мнению врачей Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, дать соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи;
- 3.2.7. В случае неявки и/или опоздания Заказчика/Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос срока получения услуги или отмену услуги.

4. Права сторон

4.1. исполнитель вправе:

4.1.1. в случае отказа Заказчика/Пациента от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, получить от него соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи, разъяснив Заказчику/Пациенту возможные последствия такого отказа для его здоровья.

4.2. Заказчик/Пациент вправе:

4.2.1. В любое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

4.2.2. Потребовать от Исполнителя дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему непонятны.

5. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику/Пациенту, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным исполнителем на момент обращения пациента.
- 5.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком/Пациентом лично (либо с его согласия иным лицом) в полном объеме заранее и предварительно за несколько дней (месяцев) до оказания услуг (консультации специалиста) согласно действующему Прейскуранту.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания медицинских услуг, в случаях предоставления Заказчиком/Пациентом неполной и(или) недостоверной информации о своем здоровье в соответствии с п.3.2.2. договора, либо вызванных медицинскими показаниями.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за причиненный вред здоровью Заказчика/Пациента или за отсутствие факта его выздоровления в случае, если вышеуказанные события произошли ранее в результате Заказчиком/Пациентом медицинских предписаний.
- 6.4. стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами соответствующих решений и т.д.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

7. Изменений условий договора

- 7.1. Условия настоящего договора могут быть изменены исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в договоре публикуются в Интернет на сайте, в социальных сетях (Ютуб–канал, Тик-Ток, Инстаграмм, телеграмм и др.) Исполнителя или на бумажном носителе по месту нахождения Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения.

8. Срок действия договора

- 8.1. Настоящий договор публичной оферты составлен на государственном и/или русском языках вступает в силу со дня размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения договора.

9. Прочие условия

- 9.1. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик/Пациент и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа.
- 9.2. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон и/или их представителей. Все нерегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.
- 9.3. Пациент в соответствии с положениями Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» предоставляет Исполнителю безусловное согласие на сбор, обработку, накопление и использование персональных данных в рамках исполнения настоящего договора.

10. Конфиденциальность

- 10.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора

11. Реквизиты Исполнителя

ИП “Центр хирургии профессора Мусы Сахипова”

БИН 730406302500

ИИК KZ0596527F0008929976

БИК IRTYKZKA

Директор: _____ Сахипов Муса Мендыбаевич